



Organisatie

Het Rotterdamse havengebied telt twee grote containeroverslagbedrijven. De vijf aandeelhouders van RWG willen dat Rotterdam World Gateway de derde grote operator wordt. Frank Keizer: "Daartoe is op Maasvlakte 2 de bouw van de eerste zeecontainerterminal gepland. Voor de komende jaren betekent dat een investering van 900 miljoen euro. Zodra onze containerterminal operationeel is – volgens planning in 2013 - biedt deze werkgelegenheid voor enkele honderden mensen en zullen we jaarlijks een paar honderd miljoen omzet draaien."



Met hulp van Business Productivity Online Standard Suite weet RWG met een klein team een miljoenenproject te realiseren op Maasvlakte 2

"Met de bouw van onze nieuwe containerterminal op Maasvlakte 2 is 900 miljoen euro gemoeid," aldus Frank Keizer van Rotterdam World Gateway. "Als je zo'n project wilt runnen met slechts 16 man die bovendien zelden op hun werkplek zitten, dan moet je op zeer goede online ICT voorzieningen kunnen rekenen. Twee IT-dienstverleners zagen er geen gat in, Cad & Company bood de oplossing in de vorm van Microsoft BPOS. Waar we ook zijn, we kunnen nu altijd bij onze mail, de agenda's en alle projectdocumenten. Een IT-afdeling of investering in servers en software is er niet voor nodig, alleen een internetverbinding, voor ons ideaal!"

SITUATIE

Het bouwen van een zeecontainerterminal gaat gepaard met een enorme hoeveelheid documentatie en communicatie: contracten, tekeningen, correspondentie, vergaderingen, afspraken etc. Frank Keizer: "Wil je dat alles met een team van slechts zestien man goed kunnen behappen, dan moet de onderlinge communicatie optimaal geregeld zijn, evenals de uitwisseling en opslag van informatie.

Alle taken zijn onder teamleden verdeeld. Zo heeft de Implementation Manager tot taak ervoor te zorgen dat alles integraal samenwerkt, dus dat de terminal aanhaakt op externe systemen van bijvoorbeeld het rail- en wegvervoer, maar ook op de Port Info Link en met de IT-systemen van de douane. Onze Information Manager moet ervoor zorgen dat alle informatiestromen correct lopen, onze Contract Manager is verantwoordelijk voor alle juridische aspecten rond de contracten voor meerwerk en aanbesteding enzovoort.

Al onze medewerkers moeten elkaar gemakkelijk kunnen bereiken. Dat is des te meer een uitdaging, omdat onze zestien medewerkers maar zelden in ons

Eisen

- mobiele oplossing voor delen van documenten en communicatie
- oplossing voor thuiswerken
- geen investering
- geen onderhoud

Voordelen

- documenten voor iedereen bereikbaar
- gemakkelijk doorzoekbaar archief
- altijd één versie van een document
- internetverbinding volstaat om overal te kunnen werken



"Wij hebben een ruime ervaring met SharePoint 'on premises', dit was onze eerste ervaring met de online versie. En ik moet zeggen, een positieve ervaring! BPOS is een grote stap voorwaarts voor klanten als RWG, die veel mobiel werken en/of op locatie zitten."

Jent Paul Zijlstra, ICT Solutions Cad & Company

projectkantoor in Rhooen zullen zitten. Vaak zijn zij onderweg of op locatie. Waar zij ook zijn, zij moeten overal toegang hebben tot alle informatie en gemakkelijk met hun collega's kunnen communiceren."

OPLOSSING

Rotterdam World Gateway is recent en speciaal voor het terminalproject op Maasvlakte 2 opgericht, dus Frank Keizer moest de organisatie vanaf nul opzetten. In een eerdere werkkring had hij ervaring opgedaan met Microsoft SharePoint Server voor samenwerking en Microsoft Exchange Server voor communicatie. Frank Keizer: "Dat werkte perfect dus wilde ik dat ook voor ons project op Maasvlakte 2. Ik ben iemand die zich niet graag verdiept in techniek, dus als ik ergens mee vertrouwd ben en het voldoet goed, dan houd ik daar aan vast. Van het Microsoft platform herinnerde ik me hoe makkelijk het is om documenten met elkaar te delen, alsook het gemak waarmee je met elkaar kunt communiceren."

Frank Keizer legde zijn situatie voor aan drie IT-dienstverleners, onder wie Cad & Company, de Microsoft Certified partner die destijds ook de SharePoint-implementatie had verzorgd bij zijn eerdere werkkring: "Mijn eisen waren eigenlijk heel simpel: 'een volledig mobiele oplossing voor communicatie en samenwerken'. Een oplossing die vooral simpel is: zodra je een antenne in je notebook stopt moet je de beschikking hebben over alle documenten, agenda's en e-mail. En ook: geen hoge investeringen en geen ingewikkeld beheer."

Twee van de drie IT-dienstverleners stelden dat ze wel aan de eerste eis konden voldoen, maar niet zonder grote investeringen. Frank Keizer: "Hun voorstel was om servers te leveren, die in een datacenter geplaatst zouden worden vanwaaruit ze op afstand benaderbaar zouden worden gemaakt. Dat betekende niet alleen een forse investering, maar ook IT'ers op de loonlijst, die alles moesten installeren en onderhouden, allemaal veel te ingewikkeld en te duur."

Cad & Company is een partij die voorop loopt met het implementeren van innovatieve en nieuwe oplossingen. Deze IT-dienstverlener kwam dan ook met een geheel andere oplossing. Frank Keizer: "Cad & Company stelde voor om een

Producten

Microsoft Business Productivity Online Standard Suite

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Office Communications Online
- Microsoft Office Live Meeting
- Microsoft SharePoint Online



"Het is dat we af en toe gasten moeten ontvangen, maar wat moet je verder nog met een kantoorgebouw? Mijn secretaresse zit een kamer verderop, toch communiceren we via het scherm. Bij elkaar zitten is eigenlijk niet meer nodig. Met de conference voorzieningen van BPOS kunnen we zelfs op afstand vergaderen."

Frank Keizer van Rotterdam World Gateway

hoekje voor ons te reserveren op de 'internet wolk' door middel van de Microsoft Business Productivity Online Standard Suite. Dat sprak me aan: we hoeven niet te investeren in soft- en hardware, we betalen een abonnementsgeld per gebruiker, we dragen niet de last van ingewikkeld beheer en we hebben alle faciliteiten die we willen!"

Uitrol

Rotterdam World Gateway (RWG) was er snel uit. Jent Paul Zijlstra, ICT Solutions specialist bij Cad & Company: "Nadat RWG voor BPOS had gekozen zijn wij aan de slag gegaan met de ontwikkeling van een aantal standaarddocumenten, zogenaamde sjablonen met ingebouwde macro's. Zo hebben we sjablonen gemaakt voor de dagelijkse correspondentie, memo's en rapporten. Een aantal daarvan hebben we met macro's voorzien van een stukje extra functionaliteit, zoals voor de adressering: je klikt in een lijst op een naam en automatisch worden de adresgegevens op de juiste plek in de brief ingevuld."

Alle sjablonen voldoen aan de huisstijl van RWG en zijn standaard voorzien van het RWG-logo. Jent Paul Zijlstra: "Voor documenten die op voorbedrukt briefpapier moeten worden geprint hebben we een functie gemaakt, die het logo in de kop- en voetteksten uitschakelt."

Voordelen

Al na enkele weken kon RWG met de nieuwe omgeving aan de slag. Frank Keizer en zijn team hebben inmiddels ervaren hoe BPOS werkt: "We werken onder meer met SharePoint Online en Exchange Online en ik moet zeggen: het werkt fantastisch! Je hebt amper in de gaten dat je niet op een eigen server werkt maar met een online versie."

Jent Paul Zijlstra: "In feite beschik je met BPOS over de volwaardige server-software, alleen draait die op hardware in een van de streng beveiligde datacenters van Microsoft. Je hebt alleen een verbinding via het internet nodig, vandaar de naam online, en vervolgens kun je gebruik maken van de nieuwste servertechnologieën, die continu up-to-date worden gehouden door Microsoft-medewerkers. Daar heeft Frank geen omkijken naar."

Meer informatie

- Microsoft Business Productivity Online Standard Suite

www.microsoft.nl/online

- Rotterdam World Gateway

www.rwg.nl

- Cad & Company

www.cadcompany.nl

"We werken nu met een klein team dat gaandeweg het project zal groeien. Een mooie eigenschap van BPOS is, dat het met je meegroeit: het is gemakkelijk uit te breiden zonder dat het enige investering vooraf vergt. Daarmee past het goed bij ons bedrijf: we beginnen klein, maar binnen twee jaar hebben we naar verwachting enkele honderden medewerkers."

Frank Keizer van Rotterdam World Gateway

Frank Keizer over het grootste voordeel: "Dat je allemaal op afstand in hetzelfde document kunt werken, zonder dat je daar ingewikkelde dingen voor hoeft te doen. Je kunt heel snel en simpel informatie met elkaar delen. Ook het terugvinden van en speuren in documenten is een groot voordeel. Heb ik bijvoorbeeld een risicoinventarisatie gemaakt, dan staat dat in het Document Center van SharePoint, waar iedereen het kan vinden. Zo heb je ook nooit gezeur van 'dat wist ik niet'. Of 'ik kon er niet bij'. Al onze medewerkers worden uitgerust met een HP laptop met webcam en 'dongel' waarmee ze via een UMTS-verbinding bij ons archief in de 'internetwolk' kunnen. Dus waar ze ook zitten: ze kunnen altijd bij de informatie, ook bij de laatste risicoinventarisatie!"

Omgaan met documenten

Jent Paul Zijlstra: "Frank Keizer had al enige ervaring met SharePoint, dus het was voor hem allemaal heel vertrouwd: de look and feel, de navigatie, het maken van een weergave, was allemaal al bekend. Nieuw voor hem was het Document Center van SharePoint Online."

Frank Keizer: "Elk nieuw document is geen afgeleide van een reeds eerder getypt document waarin wat dingen veranderd zijn, maar van een sjabloon. Daar zijn al onze correspondentie, offerte-aanvragen, overeenkomsten etc. op gebaseerd. De documenten worden opgeslagen in het Document Center, nooit op een vaste schijf. Daardoor is er altijd maar één versie van een document, namelijk altijd de meest actuele versie. Het Document Center is dan ook de plek waar ál onze documenten staan. Ook als ik thuis werk vind ik daar altijd de laatste versies van onze documenten."

Het Document Center werd ingericht door Cad & Company. Frank Keizer: "Je kunt het vergelijken met Windows Verkenner. Je vindt er allemaal mappen en als je zo'n map opent, bijvoorbeeld de map Correspondentie, dan zie ik submappen waaronder 'Havenbedrijf IN', 'Leverancier x IN', 'Leverancier x UIT' enzovoort. Heel overzichtelijk allemaal."

Rotterdam World Gateway maakt onderscheid in informeel en formeel mailverkeer. Het informele verkeer loopt onder meer via e-mail, het formele

Disclaimer

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.

***“Ik zocht een oplossing die vooral simpel is.
Geen ingewikkeld beheer, geen hoge kosten.
BPOS is die oplossing: zodra je een antenne in
je notebook stopt heb je de beschikking
hebben over alle documenten, agenda's en e-
mail.”***

Frank Keizer van Rotterdam World Gateway

verkeer – waaronder officiële contracten – wordt als papieren document per post verzonden en gescand voor archivering. Frank Keizer: “Dat heeft te maken met de Nederlandse Archiefwet, de overheid wil dat zo. De digitale handtekening is wat mij betreft nog niet aan de orde. Persoonlijk vind ik het nog steeds fijn als je een stuk papier met een handtekening in je handen hebt.”

Dat er geen fysieke server op zijn kantoor staat is voor Frank Keizer nog wennen: “Vroeger wist ik waar alle bedrijfsinformatie stond, op dat apparaat daar. Aan het eind van de dag maakte je een back-up op tape en die legde je dan in de brandkast. Je wist fysiek waar je documenten en je back-up's waren en dat is nu niet meer het geval. Die zorg ben ik nu kwijt, ik hoef er niet over na te denken: mijn gegevens worden geback-upt en zijn goed beveiligd. Dat is wennen, want je moet maar hopen dat dat goed gaat. Of dat werkelijk zo is zal pas blijken als de gegevens een keer teruggelezen moeten worden.”

Jent Paul Zijlstra: “Dat gevoel van onrust hebben wel meer klanten. Ze kunnen gerust zijn, want de garantie die Microsoft qua beschikbaarheid, veiligheid en service biedt is keihard en kent zijn gelijke niet. Dat is Microsoft wel toevertrouwd.”

TOEKOMST

Frank Keizer: “Ik ben een eindgebruiker en vind het heel knap als ik zie wat ik nu allemaal al doe. Ik zou het helemaal mooi vinden, als de BPOS-synchronisatie voor mijn Blackberry beschikbaar komt. Dan heb ik mijn kantoor helemaal in mijn binnenzak.”

's Woensdags werkt Frank Keizer vaak thuis: “Ik voorzie dat iedereen een dag in de week thuis werkt. Met de BPOS-faciliteiten is dat ook gemakkelijk mogelijk. Laatst had ik het er met mijn secretaresse over: ‘Het is dat we af en toe gasten moeten ontvangen, maar wat moet je verder nog met een kantoorgebouw?’ Zij zit een kamer verderop, toch communiceren we via het scherm. Bij elkaar zitten is eigenlijk niet meer nodig. Met de conference voorzieningen van BPOS kunnen we zelfs op afstand vergaderen.”