

Referentie **CASE**



PROJECT INHOUD

- Levering en implementatie van een Microsoft Office Sharepoint Server 2007 platform
- Integratie met de AFAS Profit bedrijfssoftware
- ICT-beheer

EVERSPARTNERS BEHEERT BEDRIJFSPROCESSEN EN PROJECTEN MET MICROSOFT SHAREPOINT

Ingenieursbureau EversPartners heeft Microsoft Office Sharepoint Server geïmplementeerd als bedrijfsbrede oplossing voor informatie- en projectbeheer. Die oplossing helpt het bedrijf om de overhead- en faalkosten te verlagen en de kwaliteit van alle onderhanden projecten beter te beheersen. In deze case vertelt Edgar Westerhoven, Kwaliteit/ICT-manager van EversPartners, zijn praktijkervaringen.

EversPartners **CAD & COMPANY**

Ruim 50 jaar ervaring

EversPartners is een onafhankelijk ingenieursbureau met meer dan 50 jaar ervaring in de utiliteitsbouw, industrie, woningbouw en restauraties. Dit in Velsen gevestigde bureau onderscheidt zich in de markt met een resultaatgerichte no-nonsense aanpak, gedegen vakmanschap en vergaande klantgerichtheid. De meeste van de circa 80 medewerkers zijn allround ingenieurs, die geen enkele uitdaging in de bouw of op constructiegebied uit de weg gaan. EversPartners realiseert onder andere projecten voor Albert Heijn, Corus, diverse gemeenten en projectontwikkelaars, maar ook bijzondere funderingsconstructies voor de Beurs van Berlage en het Rijksmuseum in Amsterdam, het graf van Willem van Oranje in Delft en de Hermitage in St. Petersburg. Vanaf de eerste ideeën tot en met het onderhoud, voegt EversPartners waarde toe aan haar projecten. Om alle aanwezige kennis en ervaring efficiënter met elkaar te delen en eenvoudiger inzicht te krijgen in de voortgang van lopende projecten, is men op zoek gegaan naar een bedrijfsbrede oplossing voor informatie- en projectbeheer. Na een aantal presentaties en demonstraties van ICT-leverancier CAD & Company heeft men besloten om Microsoft Sharepoint te implementeren. "De belangrijkste reden daarvoor is het feit dat Sharepoint een centraal te beheren standaardoplossing is voor zowel het stroomlijnen van onze bedrijfsprocessen als de projecten", zegt Westerhoven.

"Via de libraries, beheerstructuur, workflows en zoekfuncties van Sharepoint kunnen onze mensen veel eenvoudiger en efficiënter dan voorheen kennis en informatie met elkaar delen"

*Edgar Westerhoven,
Kwaliteit/ICT-manager van
EversPartners*



"Waar mogelijk proberen wij onnodige processtappen en ballast binnen het bedrijf te elimineren, zodat onze mensen meer tijd overhouden voor het werken aan hun projecten"

*Edgar Westerhoven,
Kwaliteit/ICT-manager van
EversPartners*

Bedrijfsprocessen optimaliseren

EversPartners heeft Microsoft Sharepoint eerst ingezet voor het centraal ontsluiten van alle aanwezige kennis en ervaring en pas daarna het gebruik ervan uitgebreid naar de projecten. "Die volgorde is een bewuste keuze om enerzijds intern ervaring met het systeem op te doen en eventuele kinderziektes eruit te halen, en anderzijds omdat wij nog volop bezig zijn om de centrale CRM-database van AFAS op te schonen", vertelt Westerhoven. "Via de libraries beheerstructuur, workflows en zoekfuncties van Sharepoint kunnen onze mensen veel eenvoudiger en efficiënter dan voorheen kennis en informatie met elkaar delen. Bijvoorbeeld over eerder gerealiseerde beton-, hout- en staalconstructies. Verder kunnen zij voortaan in één oogopslag zien wie de eerste en tweede verantwoordelijken zijn voor alle technische disciplines. Behalve voor het centraal ontsluiten van de opgebouwde vakkennis en ervaring, gebruiken wij Sharepoint ook voor het verbeteren van onze kwaliteitsrichtlijnen en -processen. Voorheen waren die namelijk teveel gerelateerd aan individuele medewerkers, terwijl tegenwoordig alle taken en workflows zijn gekoppeld aan functies, met ook de daarbij behorende eerste en tweede verantwoordelijken. 'Last-but-not-least' hebben wij nog allerlei personele en facilitaire zaken binnen Sharepoint gecentraliseerd, zoals wie gebruikt welke computer en telefoon, of wie is de 'superuser' voor technische vragen over AutoCAD etc. Hoewel de acceptatie van Sharepoint door de benodigde nieuwe manier van werken moei-zaam op gang kwam, is het snelgroeiende gebruik ervan inmiddels niet meer te stoppen".

Projectmanagement

De tweede toepassing waarvoor EversPartners besloten heeft om Microsoft Sharepoint te implementeren, is de ondersteuning van het operationele projectmanagement. Daarvoor heeft CAD & Company onder andere een integratie met AFAS Profit gerealiseerd. "De projectondersteuning start bij ons al in de acquisitiefase", vervolgt Westerhoven. "Met de intuïtieve rapportagefuncties van Sharepoint kunnen wij veel eenvoudiger dan met AFAS alle gewenste managementoverzichten genereren, zoals de op te volgen acquisitiecontacten en openstaande offertes. Zodra een project in uitvoering gaat, worden diezelfde rapportage-functies gebruikt om de verantwoordelijke projectleider gedetailleerder inzicht te geven in de voortgang van alle activiteiten. Voor al deze managementoverzichten hebben wij een aantal functiespecifieke 'dashboards' ontwikkeld. Omdat projectleiders bij ons bedrijf vaak tientallen projecten tegelijkertijd onderhanden hebben, vergroot Microsoft Sharepoint hun 'span of control' aanzienlijk. Verder kunnen zij ook allerlei informatie en documenten naar relevantie filteren. Omdat de dashboards eenvoudiger inzicht geven in de voortgang van alle projecten, zijn onze besprekingen daarover tegenwoordig inhoudelijker en feitelijker geworden. Daardoor kunnen onze projectleiders nu veel beter op basis van de laatste situatie bijsturen".

"Omdat de projectleiders bij ons bedrijf vaak tientallen projecten tegelijkertijd onderhanden hebben, vergroot Microsoft Sharepoint hun 'span of control' aanzienlijk"

*Edgar Westerhoven,
Kwaliteit/ICT-manager van
EversPartners*



"Omdat CAD & Company net als ons bedrijf haar klanten sterk oplossingsgericht wil helpen om succesvoller te ondernemen, klikt het onderling heel goed"

*Edgar Westerhoven,
Kwaliteit/ICT-manager van
EversPartners*

Kwaliteit verhogen en kosten verlagen

Door de betere ontsluiting van alle beschikbare informatie en het centrale projectbeheer is Microsoft Sharepoint voor EversPartners inmiddels een onmisbaar hulpmiddel geworden om de kwaliteit te verhogen en de overheadkosten en foutkans te verlagen. "Waar mogelijk proberen wij onnodige processtappen en ballast binnen het bedrijf te elimineren, zodat onze mensen meer tijd overhouden voor het werken aan hun projecten", zegt Westerhoven. "Op dat vlak hebben wij al flinke vooruitgang geboekt, maar ontstaan er door nieuwe inzichten en technische ontwikkelingen regelmatig nieuwe verbetermogelijkheden. Bij het implementeren van bedrijfsbrede ICT-oplossingen zoals Microsoft Sharepoint, is het van groot belang dat je leverancier voldoende ervaring heeft met het analyseren van bedrijfsprocessen en daardoor ook proactief verbeterkansen signaleert. Daarin onderscheidt CAD & Company zich in onze beleving van veel andere ICT-leveranciers. Hun medewerkers zijn namelijk erg betrokken, deskundig en ook enthousiast om de geleverde oplossing optimaal tot zijn recht te laten komen. Omdat CAD & Company net als ons bedrijf haar klanten sterk oplossingsgericht wil helpen om succesvoller te ondernemen, klikt het onderling heel goed". Behalve Microsoft Office Sharepoint Server en Office Professional heeft CAD & Company bij EversPartners ook alle werkplekken en de in gebruik zijnde AutoCAD en Autodesk Revit software geleverd.

CAD & COMPANY

Autodesk®
Premier Solutions Provider

Autodesk®
Authorized Training Center

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner