

Referentie **CASE**



PROJECT INHOUD

- BUSINESS INTELLIGENCE
VISIEONTWIKKELING EN ADVIES
- MICROSOFT GEBASEERDE
BUSINESS INTELLIGENCE
OPLOSSING
- ONTWIKKELING BEHEERMODEL
EN TOOLS
- 'ON THE JOB' TRAINING

MICROSOFT BUSINESS INTELLIGENCE OPLOSSING VOOR MARFLEX

Marflex is een ontwikkelaar en wereldwijde leverancier van diepwell pompen voor schepen en offshoreplatformen. Om de snelle bedrijfsgroei en een groot aantal internationale projecten beter te kunnen managen is ICT-manager Vincent Snels op zoek gegaan naar een strategisch inzetbaar Business Intelligence programma. Dankzij CAD & Company is dit een maatwerkoplossing geworden, gebaseerd op Microsoft Reporting Services.



CAD & COMPANY

50% tot 60% jaarlijkse groei

Marflex is een mooi voorbeeld van een Nederlands bedrijf dat met innovatieve producten en specialistische dienstverlening de wereld veroverd. Die producten zijn elektrisch aangedreven diepwell pompen, die met 24/7-service overal ter wereld worden geïnstalleerd, onderhouden, geïnspecteerd en zonodig ook gerepareerd. Dankzij de grote vraag naar Marflex's pompen groeit het bedrijf tussen de 50% tot 60% per jaar. "Natuurlijk brengt zo'n snelle groei de nodige uitdagingen met zich mee", vertelt Snels. "Vooral met betrekking tot de interne informatie- en rapportagebehoefte, de tijdsdruk op het inwerken van nieuwe mensen en het succesvol afronden en documenteren van projecten. Voordat ik twee jaar geleden bij Marflex kwam werken, had men nog een centraal rapportageprogramma dat onvoldoende aansloot op de decentrale informatiebehoefte. Uit een nadere analyse bleek dat er 350 verschillende operationele rapportages werden gebruikt, terwijl het management steeds meer behoefte kreeg aan tactische en strategische sturingsinformatie. Om de veranderde informatie-behoefte beter in te vullen heb ik eerst in overleg met ICT-leverancier CAD & Company een BI-visie ontwikkeld en zijn wij vervolgens op zoek gegaan naar de beste oplossing voor de invulling daarvan".

"Zowel het installeren van alle Microsoft software als het migreren van de rapporten en 'on-the-job' trainen van onze rapportageontwikkelaars is door CAD & Company verzorgd".

*Vincent Snels,
ICT-manager Marflex*



"Uit een marktverkenning en kosten-batenanalyse bleek dat een nieuwe BI-oplossing gebaseerd op Microsoft SQL Server Reporting Services en Sharepoint Server zo'n 15% goedkoper was dan vergelijkbare alternatieven".

*Vincent Snels,
ICT-manager Marflex*

Microsoft SQL Server Reporting Services en Sharepoint

Marflex werkte voorheen op gecentraliseerde wijze met het rapportageprogramma Cognos, waarvoor in de loop der jaren steeds meer verschillende rapporten zijn ontwikkeld. Om optimaal te kunnen inspelen op de huidige en toekomstige informatiebehoeften, zag Snels twee uitdagingen. Allereerst of er wel zoveel verschillende rapportages nodig zijn en ten tweede of het gebruikte programma ook in een decentrale omgeving de meest geschikte oplossing is. "Uit een eerste analyse van alle rapporten kwam naar voren dat er zo'n 100 overbodig waren," vertelt Snels. "Verder bleek uit een marktverkenning en kosten-batenanalyse dat een nieuwe BI-oplossing gebaseerd op Microsoft SQL Server Reporting Services en Sharepoint Server zo'n 15% goedkoper was dan vergelijkbare alternatieven. Hoewel dit natuurlijk een mooi prijsverschil is, heeft Microsoft's unieke mix van BI-functies, rapportages en een overal toegankelijk portaalomgeving uiteindelijk de doorslag gegeven". Parallel aan de zoektocht naar een nieuwe BI-oplossing heeft Marflex ook een KPI-set ontwikkeld om de eigen prestaties en financiële resultaten van projecten beter te kunnen meten. Deze maken onderdeel uit van een Balanced Score Card, die in de loop van dit jaar voor alle betrokkenen toegankelijk wordt.

Implementatie en migratie

Omdat er bij Marflex de afgelopen jaren een wildgroei is geweest in het aantal gebruikte rapporten, zocht men zowel een betere als een eenvoudiger te beheersen BI-oplossing. Daarom is bij deze nieuwe implementatie extra aandacht besteed aan de beheersbaarheid. "Wij zijn gestart met de migratie van onze overgebleven 250 rapporten", zegt Snels. "Zowel het installeren van alle Microsoft software als het migreren van de rapporten en 'on-the-job' trainen van onze rapportageontwikkelaar is door CAD & Company verzorgd. Zij hadden daarvoor al onze hele ICT-infrastructuur geoptimaliseerd en bleken tijdens het ontwikkelen van de BI-visie een deskundige sparringpartner. Door nogmaals kritisch naar het doel van elke rapportage, de gebruiksfrequentie en onze ondertussen gedefinieerde KPI's te kijken, hebben wij in de migratiefase weer 100-varianten kunnen schrappen, waardoor er slechts 150 overbleven. Om die sneller opnieuw te kunnen ontwikkelen en daarna eenvoudiger te kunnen beheren, heeft CAD & Company ook nog een beheermodel en een aantal praktische tools ontwikkeld. Als straks onze Balanced Score Card volledig is uitgekristalliseerd verwacht ik dat het aantal benodigde rapportages verder zal afnemen".

"Microsoft's unieke mix van BI-functies, rapportages en een overal toegankelijk portaalomgeving heeft uiteindelijk de doorslag gegeven".

*Vincent Snels,
ICT-manager Marflex*



"De BI-oplossing van CAD & Company heeft de kwaliteit van onze rapportages aanzienlijk verhoogd".

*Vincent Snels,
ICT-manager Marflex*



BI-oplossing verhoogt kwaliteit en verlaagt risico's

Behalve een betere BI-oplossing, hebben de medewerkers van Marflex ook een hoger informatiebewustzijn gekregen. Door de interne discussies en analyses denken de medewerkers tegenwoordig bewuster aan het doel en de inhoud van elke informatievraag dan meteen aan een bepaald type rapport. "De BI-oplossing van CAD & Company heeft de kwaliteit van onze rapportages aanzienlijk verhoogd", zegt Snels. "Alle onderliggende views zijn zo opgezet dat ze niet alleen voor onze huidige rapporten te gebruiken zijn, maar ook als basis voor allerlei ad-hoc vragen of een datawarehouse. Verder vereenvoudigt onze decentrale portaalomgeving het inwerken van nieuwe medewerkers, wat na verloop van tijd nog meer kostenbesparingen en misschien wel belangrijker lastenverlichting voor het personeel gaat opleveren. De verbeterde rapportages zijn uiteraard ook van belang voor onze AO/IC en ISO-certificeringen. Samengevat kunnen wij dankzij het hogere informatiebewustzijn en de betere organisatie- en projectbeheersing met minder risico verder blijven groeien".



CAD & COMPANY

Autodesk®
Premier Solutions Provider

Autodesk®
Authorized Training Center

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner