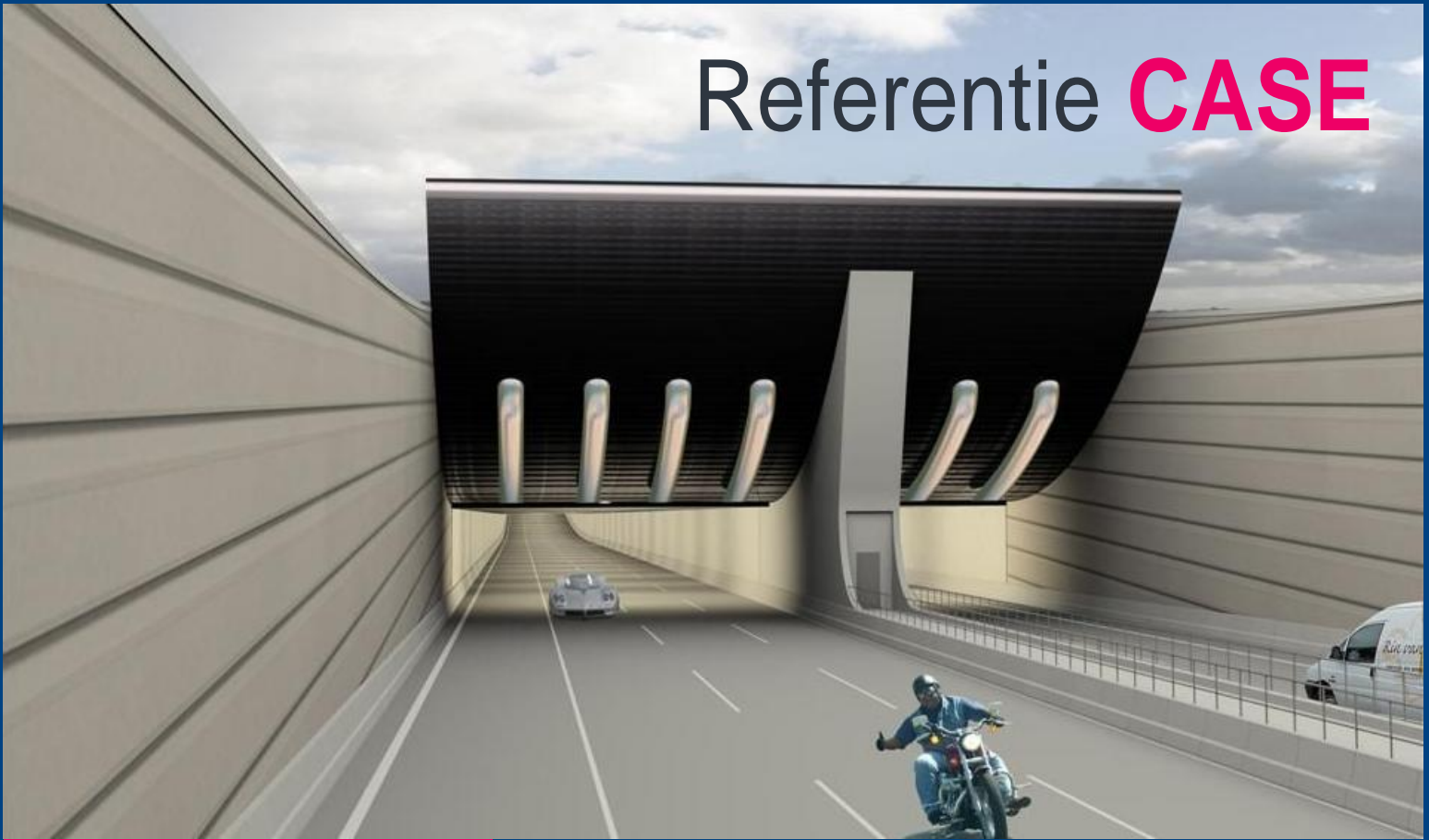


Referentie **CASE**



PROJECT INHOUD

- INFRASTRUCTUUR VOOR MEGAPROJECT
- FLEXIBILITEIT EN KORTE COMMUNICATIELIJNEN
- 30 JAAR ONDERHOUD
- IMPLEMENTATIEASPECTEN

ICT-INFRASTRUCTUUR VOOR COENTUNNEL COMPANY

Het bouwconsortium Coentunnel Company B.V. is onlangs gestart met de voorbereidingen voor het aanleggen van een tweede Coentunnel en modernisering van het bestaande tracé. Om alle bouwpartners optimaal te laten samenwerken en de benodigde informatie overal te kunnen raadplegen, heeft CAD & Company een flexibel schaalbare ICT-infrastructuur geïmplementeerd. In deze case vertelt Wout Molthoff, Coördinator ICT, hoe de selectie en implementatie zijn verlopen.



CAD & COMPANY

Infrastructuur voor megaproject

De aanleg van een tweede Coentunnel en modernisering van het bestaande tracé is een megaproject dat als DBFM-contract (Design, Build, Finance en Maintain) is gegund aan de Coentunnel Company B.V. Dit bedrijf is een samenwerkingsverband van Arcadis, Besix, CFE, Dredging International, Dura Vermeer, TBI Bouw en Vinci. Het totale contract voor de 'Capaciteitsuitbreiding Coentunnel Tracé' heeft een bouwsom waarde van € 500 miljoen en een looptijd van 30 jaar. Om alle betrokken partijen op diverse projectlocaties met elkaar te kunnen laten samenwerken is de Coentunnel Company op zoek gegaan naar een flexibel te gebruiken en eenvoudig schaalbare ICT-infrastructuur. "Tijdens de aanbestedingsfase, die bijna twee jaar heeft geduurd, is gebruik gemaakt van reeds aanwezige infrastructuur, documentmanagement software en ICT-helpdesk, om de acquisitiekosten te beperken", vertelt Molthoff. "Na de opdrachtgunning hebben wij als één van de eerste activiteiten met alle bouwpartners een Programma van Eisen (PVE) opgesteld voor de benodigde ICT-middelen en deze aan twee leveranciers voorgelegd. Hoewel je met zo'n PVE de aan te bieden oplossingen goed vergelijkbaar afbakent, is het opvallend hoe verschillend leveranciers daarop reageren. In ons geval kwam de ene leverancier met een starre oplossing waar moeilijk van af te wijken was, terwijl de andere zich veel flexibeler opstelde en ook met meer betrokkenheid meedacht. Die laatste was CAD & Company, waarmee wij een vijfjarig samenwerkingscontract hebben getekend".

"Behalve de levering en implementatie van alle benodigde servers en opslagcapaciteit hebben wij ook het ICT-beheer voor vijf jaar uitbesteed".

*Wout Molthoff,
Coördinator ICT van de
Coentunnel Company*

Flexibiliteit en korte communicatielijnen

De Coentunnel Company heeft ervoor gekozen om de benodigde ICT-infrastructuur en het documentmanagement centraal te regelen, terwijl de bouwpartners verantwoordelijk blijven voor de eigen werkplekken en softwarelicenties. Voor de infrastructuur is vlakbij Amsterdam een centraal datacenter ingericht, waarmee elke medewerker via Microsoft Terminal Server verbinding kan maken. Ook maken het gebruik van email, Internet, Office-applicaties en printen/plotten onderdeel uit van de gezamenlijke basisvoorzieningen. Verder worden alle projectdocumenten, waaronder veel tekeningen, beheerd in FileNet uitgebreid met ImandrA. "De flexibele opstelling en korte communicatielijnen met CAD & Company's medewerkers zijn doorslaggevend geweest voor onze leverancierskeuze", vervolgt Molthoff. "Bij mega-projecten als de tweede Coentunnel kun je nooit alles tot op detailniveau standaardiseren. Het zijn nu eenmaal geen hapklare brokken zoals in de woningbouw, zodat je altijd te maken krijgt met onverwachte situaties waarbij iedereen de schouders eronder moet zetten. Dan heb je een leverancier nodig die snel kan schakelen en waarvan de medewerkers bereid zijn om net zolang door te werken totdat een probleem is opgelost. Een ander verschil was de inzet van Microsoft Terminal Server. Deze oplossing wordt misschien minder gebruikt dan Citrix, maar was voor onze behoeften aanzienlijk goedkoper, terwijl CAD & Company heeft aangetoond er veel ervaring mee te hebben".

"De flexibele opstelling en korte communicatielijnen met CAD & Company's medewerkers zijn doorslaggevend geweest voor onze leverancierskeuze".

*Wout Molthoff,
Coördinator ICT van de
Coentunnel Company*

30 jaar onderhoud

Omdat de Coentunnel Company gedurende 30 jaar verantwoordelijk is voor het onderhoud, moeten alle tekeningen en andere projectdocumenten zorgvuldig worden bewaard. Daarom maakt documentmanagement software ook onderdeel uit van de centrale ICT-middelen. Door vanaf het ontwerpstadium alle geproduceerde documenten centraal te beheren kunnen de bouwpartners eenvoudig op elke locatie werken en kostbare fouten voorkomen. Alle goedgekeurde documenten worden via een portal gepubliceerd, zodat ze afhankelijk van de toegangsrechten door alle belanghebbenden met een browser te raadplegen zijn. Dus zowel door uitvoerders in de bouwkeet als door leden van de Raad van Bestuur die vanaf kantoor of huis het project willen volgen. Voor het Coentunnelproject gebruiken alle betrokken partijen de documentmanagement software van FileNet uitgebreid met lmandrA. "Omdat CAD & Company zowel veel kennis en ervaring heeft met documentmanagement als met engineeringsoftware, zijn zij al ruim 15 jaar de ICT-leverancier van Dura Vermeer dochteronderneming Advin", zegt Molthoff. "Uiteraard heeft die relatie ook bijgedragen aan het vertrouwen dat tijdens de aanbesteding bij andere Coentunnel Company deelnemers is ontstaan. Verder wordt onze combinatie voor documentmanagement ook gebruikt bij Ingenieursbureau Arcadis. Hoewel alle deelnemers zelf mogen kiezen met welke applicatiesoftware ze hun werk verrichten, zijn er natuurlijk wel harde afspraken gemaakt over de uit te wisselen bestandsformaten".

"Omdat CAD & Company zowel veel kennis en ervaring heeft met documentmanagement als met engineeringsoftware, zijn zij al ruim 15 jaar onze ICT-leverancier".

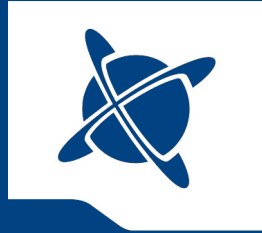
*Wout Molthoff,
Coördinator ICT van de
Coentunnel Company*

"CAD & Company had slechts zes weken de tijd om alle apparatuur en software te leveren en te installeren. Dat is terugkijkend op enkele maanden ervaring naar volle tevredenheid gebeurd".

*Wout Molthoff,
Coördinator ICT van de
Coentunnel Company*

Implementatieaspecten

Omdat de Coentunnel Company het vijfjarige contract net voor de zomer aan CAD & Company heeft gegund, zijn de levering en installatie in een moeilijke periode uitgevoerd. Tijdens de bouwvak kan een levertijd van apparatuur makkelijk uitlopen en zijn veel specialisten niet of slecht bereikbaar. "Hoewel ik andere bedrijven adviseer om niet midden in de zomer te implementeren, hebben wij daar gelukkig geen hinder van ondervonden", vervolgt Molthoff. "Om na de vakanties iedereen met vol gas aan het project te kunnen laten werken, had CAD & Company slechts zes weken de tijd om alle apparatuur en software te leveren en te installeren. Dat is terugkijkend op enkele maanden ervaring naar volle tevredenheid gebeurd. Op de eerste dag zijn ruim 50 medewerkers op de hoofdlocatie live gegaan en sindsdien is de totale infrastructuur probleemloos beschikbaar geweest. Uiteraard zijn daar diverse back-upvoorzieningen ingebouwd, waaronder de dagelijkse replicatie van alle data naar een uitwijklocatie. Behalve de levering en implementatie van alle benodigde servers en opslagcapaciteit hebben wij ook het ICT-beheer voor vijf jaar uitbesteed. Zo kan elk bedrijf doen waar het goed in is, namelijk de Coentunnel Company het aanleggen en onderhouden van civiele infrastructuur en CAD & Company de benodigde ICT-infrastructuur!"



CAD & COMPANY

Autodesk®
Premier Solutions Provider

Autodesk®
Authorized Training Center

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner